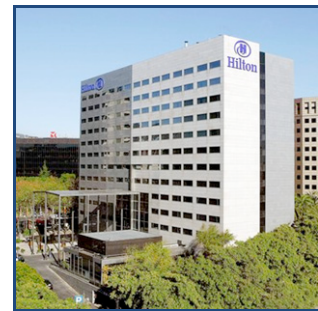




...Be hospitable®



DOSSIER DE PRENSA HILTON BARCELONA

Versión: ABR | 12

1. Hilton Barcelona y Barcelona
2. Datos y ubicación del hotel
3. Hilton Barcelona en breve
4. Habitaciones en detalle
5. Salones y convenciones – Hilton Meetings
6. Restaurante
7. Servicios del hotel
8. C.V. del Director General
9. Productos Hilton
10. Hilton – Datos sobre la mayor compañía del mundo
11. Los grandes conceptos básicos de los hoteles Hilton

1 - HILTON BARCELONA Y BARCELONA

Inaugurado en 1990 como primer hotel de la cadena en España, Hilton Barcelona se ha sometido recientemente a una renovación integral que ha durado seis meses y que ha supuesto una inversión de 23 millones de euros. Su emblemático edificio, toda una institución por su ubicación en pleno corazón financiero y comercial de la ciudad condal, cuenta ahora con 289 habitaciones, 13 suites y zonas comunes completamente renovadas diseñadas por el galardonado arquitecto Matteo Thun. Su nuevo y espectacular vestíbulo está concebido como un espacio multifuncional en el que se encuentran, entre otros, el Atrium Bar, una zona Lounge, una chimenea y una zona wi-fi. El hotel ha lanzado también un nuevo concepto llamado "Hilton Barcelona-The Vibe", que pretende transmitir la esencia de Barcelona a sus huéspedes en todos los ámbitos y detalles, desde su diseño hasta sus innovadores servicios.

Distribuidas por los 11 pisos del edificio, las habitaciones destacan por su diseño moderno y confortable, cuentan con fantásticas vistas sobre la ciudad y disponen de las últimas novedades tecnológicas como, por ejemplo, despertadores compatibles con reproductores mp3. Además, durante el reciente proceso de renovación han sido completamente insonorizadas y equipadas con un nuevo sistema de aire acondicionado que permite regularlo de forma individualizada.

Los clientes que visitan la ciudad por motivos de trabajo y desean organizar las reuniones en el mismo hotel tienen a su disposición diecisiete salas de reuniones con capacidades de entre 10 y 600 personas, acceso wi-fi a Internet, un completo Business Center y el exclusivo Salón Ejecutivo, donde pueden disfrutar de una recepción privada, desayuno, bebidas y snacks a lo largo de todo el día por cortesía del hotel.

Para reponerse después de una larga jornada de trabajo, Hilton Barcelona ofrece a sus clientes la posibilidad de disfrutar de un cóctel en el acogedor Atrium Bar o, en los meses de verano, en la terraza exterior del hotel antes de pasar al restaurante Mosaic para deleitarse con las especialidades de la cocina mediterránea del nuevo chef Jean Hubert Garnier.

Hilton Barcelona se encuentra a tan solo 15 minutos en coche del Aeropuerto Internacional de Barcelona-El Prat y a 5 minutos de la estación de trenes de Barcelona Sants. A escasos minutos del hotel se encuentran también dos de los centros comerciales más selectos de la ciudad así como el estadio y museo del Fútbol Club Barcelona.

2 DATOS Y UBICACIÓN DEL HOTEL		
Dirección y datos del hotel		Distancia en km a los principales puntos de interés
Dirección: Avenida Diagonal, 589-591	Aeropuerto:	12km
Código Postal: 08014	Estación del AVE:	1,5km
Población: Barcelona	Fira de Barcelona:	2km
Teléfono: 34-93-4957777	Fira de Barcelona 2 (Gran Vía 2):	5km
Teléfono de reservas: 34-93-4957788	Puerto de Barcelona:	7km
Fax: 34-93-4957700	La Sagrada Familia:	4,5km
Email: info@barcelonahilton.com	Museo Picasso:	5,5km
Web: barcelona.hilton.es	Camp Nou:	2km
	Palau de Congressos de Catalunya:	3,5km
	Estación de metro "María Cristina" (L3)	2 min
	Estación de autobuses urbanos	1 min
	Estación de tranvía "TramBaix"	1 min
	Estación de trenes nacionales e internacionales Barcelona-Sants	1 km

3 HILTON BARCELONA EN BREVE

Año de apertura:	1990	Año última renovación:	2012
Número de plantas edific.:	11	Total m² del hotel:	25.000
Total habitaciones: (incl. suites)	289	Nº total de suites:	13
Total habs. ejecutivas:	55	Nº total de habs. para discapacitados:	4
Arquitecto:	Matteo Thun	Diseño interior:	Alyshia Mangalji
Nº total de empleados:	115	Media edad empleados:	38
Nº total de restaurantes:	1	Total bares:	1
Nº total de salones:	17	Total m² de salones:	1.810
General Manager:	Frank Breuker		
Director de Desarrollo Comercial:	Rory Campbell	Director de F&B:	Sr. Jacobo Capeáns
Jefa de Recepción:	Sr. María Sorolla	Jefa de Reservas:	Sra. Laura Racionero

4 HABITACIONES EN DETALLE

Descripción de elementos comunes:		
<ul style="list-style-type: none">• Nuevo Sistema de Aire acondicionado regulable de forma individual• Caja fuerte• Acceso Wi-Fi de alta velocidad a Internet• Bañera o ducha regulable• Minibar• Cable TV y Pay TV• Plancha y tabla de planchar• Secador inalámbrico y <i>amenities</i> de baño• Habitaciones comunicadas• Todas las habitaciones son de no fumadores		
TOTAL HABITACIONES:	289	
Habitaciones por categorías:		Comentarios:
Alcove Suite	2	49m ² , cama king, tipo loft, equipo Bang&Olufsen, acceso a la Planta Ejecutiva
Junior Suite	11	53,50m ² , cama king, salón separado, equipo Bang&Olufsen , acceso a la Planta Ejecutiva
Hilton King Ejecutiva	46	27m ² , cama king, acceso a Planta Ejecutiva
Hilton Twin Ejecutiva	9	27m ² , 2 camas individuales, acceso a Planta Ejecutiva
Hilton King	157	25m ² , cama king
Hilton Twin	60	25m ² , 2 camas individuales
Acceso para discapacitados	4	Varias dimensiones y adaptadas para accesibilidad

6**RESTAURANTE Y BAR**

NOMBRE	Tipo de gastronomía	Chef	Capacidad	Horario de apertura	Horario de cierre	Ubicación en el hotel
Restaurante MOSAIC	Cocina mediterránea e internacional	Jean Hubert Garnier	100	7am	11pm	Vestíbulo
ATRIUM Bar	Tapas, tentempiés, vinos y cócteles	Jean Hubert Garnier	50	10am	01.30pm	Vestíbulo
Terraza Sólo en temporada de verano	Tapas, tentempiés, vinos y cócteles	Jean Hubert Garnier	100	12am	12pm	Planta baja

RESTAURANTE MOSAIC

Los paladares más exigentes pueden deleitarse aquí con las creaciones del chef Jean Hubert Garnier, chef del Restaurante Mosaic del Hilton Barcelona, siempre regadas por los mejores vinos nacionales e internacionales. Las nuevas creaciones del chef Hubert se inspiran de la tradición culinaria barcelonesa, catalana y mediterránea en general, y los productos empleados para los platos destacan por su frescura y su procedencia local.

Si el tiempo acompaña, los clientes tienen la posibilidad de comer al aire libre en la terraza del Restaurante Mosaic, si bien el comedor principal cuenta con el atractivo de sus grandes ventanales.

ATRIUM BAR

Ubicado en el centro del espectacular vestíbulo del Hilton Barcelona, en el Atrium Bar se respira un ambiente sofisticado y relajado que invita a disfrutar sin prisas de cócteles y tentempiés. Por eso mismo el Atrium Bar tiene vocación de convertirse en el punto de encuentro preferido tanto de los huéspedes del hotel como de los barceloneses mismo.

En la terraza del Atrium Bar la esencia es exactamente la misma, aunque el ambiente es algo más informal y relajado. Permanece abierta siempre que el tiempo lo permite, y en ella se pueden degustar las creación del chef Hubert a precios más ajustados.

7 SERVICIOS DEL HOTEL	
OCIO:	Comentarios:
Sala de Fitness	Abierta 24 horas, gratuita para los clientes alojados en el hotel
PayTV en habitaciones	TV de 25 pulgadas con 28 canales gratuitos, 9 de pago
SERVICIOS GENERALES:	
Guest Service Centre	Servicio de fax, copias, Internet, secretariado y traducciones; su horario es de 7.00h a 19.00h
Acceso a Internet de alta velocidad Wi-Fi	Servicio de pago desde cualquier punto del hotel
Lavandería y tintorería	Lavado estándar, lavado en seco y servicio express para urgencias
Servicio de habitaciones 24 horas	El restaurante en su habitación a cualquier hora del día o la noche
5 Salas de reuniones	La mayoría con pantalla, flipchart, armario, mini bar y caja fuerte
Gran Salón Ramblas	Tiene capacidad para hasta 600 personas en cóctel; divisible
Alquiler de equipamiento audiovisual	Micrófonos, altavoces, reproductores de audio y vídeo, luces, pantallas
Restaurante	Mosaic , en el que se sirve cocina de inspiración local e internacional
Bar	Atrium , eje central del vestíbulo, ofrece gran variedad de tapas y cócteles
Planta Ejecutiva	Recepción privada, sala TV, prensa, desayuno y tentempiés gratuitos
Express check-out	Posibilidad de abonar la factura sin necesidad de pasar por recepción
Menú para niños en restaurante	Sólo para ellos: croquetas de pescado, mini-hamburguesas, nuggets...
Programa para Bodas	Como obsequio la suite para los novios y una cena de 1er aniversario
SERVICIOS CERCANOS AL HOTEL:	
Shopping Centers	Caminando desde el hotel: El Corte Inglés, L'Illa Diagonal y Bulevard Rosa
Complejos de ocio y discotecas	A pie o muy cerca de nosotros: Calle Santaló, Bikini, Sutton, Otto Zutz...
Multicines	Varios multicines para películas en castellano o Boliche para versiones originales
Parques para footing y bicicletas	La Avenida Diagonal y el Turó Park para practicar ejercicio al aire libre
Centro de Convenciones	La Fira de BCN y el Palau de Congressos están a escasa distancia
Paddle, Tennis & Squash	A sólo un paso se encuentran los gimnasios más completos de BCN

8 CURRÍCULUM GENERAL MANAGER

Al frente del renovado Hilton Barcelona se encuentra Frank Breuker en calidad de General Manager.

Esta es la primera vez que Frank Breuker dirige un hotel Hilton pero no que trabaja en la Ciudad Condal, ya que de 2006 a 2009 llevó las riendas del Renaissance Hotel Barcelona y supervisó el funcionamiento de otros cuatro establecimientos en Barcelona, Andorra y Almería. Sus vínculos profesionales con España se remontan a 1999, cuando ocupó el cargo de Corporate Director of Operations de Prestige Hotels en la localidad gerundense de Rosas.

Frank Breuker comenzó su carrera profesional en el ámbito de la restauración en Ámsterdam a principios de los años 90, y desde entonces ha desarrollado su carrera en varios hoteles de Suráfrica, Europa, el Caribe y del arco Mediterráneo (Libano, Marruecos, Egipto y Túnez).

Hilton Worldwide en España

- La marca Hilton® Hotels cuenta con 6 establecimientos en la Península Ibérica: en Barcelona hay dos, Hilton Diagonal Mar Barcelona situado en la Zona del Forum y Hilton Barcelona ubicado en la zona alta de la Avenida Diagonal; Hilton Madrid Airport, próximo al aeropuerto y al recinto ferial IFEMA y Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa en el Algarve (Portugal), rodeado por alguno de los mejores campos de golf de Europa. Los otros dos hoteles de la cadena se encuentran en Toledo y Palma de Mallorca.

Hilton Worldwide en el resto mundo**Conrad® Hotels & Resorts**

El lujo de ser uno mismo.® Conrad Hotels & Resorts es la elección idónea para el viajero moderno y sofisticado. Conrad ofrece a cada uno de sus huéspedes una armoniosa mezcla de vida, trabajo y placer en las ciudades cosmopolitas más solicitadas. conradhotels.com

Doubletree by Hilton®

Bienvenido a Doubletree. Los hoteles Doubletree ponen a disposición de sus huéspedes unos alojamientos con gran sentido del espacio y una combinación única de estilo contemporáneo y hospitalidad cuidada y relajada. doubletree.com

Embassy Suites Hotels by Hilton™

Dando más. Ahorrando más. Embassy Suites Hotels ofrece espaciosas suites de dos habitaciones, con patio interior abierto y mucho espacio para disfrutar a sus anchas y relajarse; además de un desayuno gratuito cada mañana. embassysuites.com

Hampton by Hilton™

Nos encanta tenerle aquí. En los más de 1.700 alojamientos Hampton encontrará un desayuno gratuito, acceso a Internet de alta velocidad y un servicio agradable, todo con el 100% de Garantía de Satisfacción Hampton. hampton.com

Hilton Garden Inn™

Si mañana va a ser un día importante, pase la noche en HGI. Nuestras *amenities* altamente funcionales como la cama ajustable Garden Sleep System, la conexión Wi-Fi gratuita, los equipamiento de fitness y servicio de restauración las 24 horas los 7 días de la semana le ayudarán a preparar los días importantes. hgi.com

Hilton Grand Vacations™

Esto es Vida. Con una colección de resorts espectaculares en los destinos más renombrados, Hilton Grand Vacations ofrece suites espaciosas decoradas con buen gusto, conexión a Internet Wi-Fi de alta velocidad y unas cocinas modernas equipadas con todas las comodidades. hiltongrandvacations.com

Home2 Suites by Hilton™

En casa lejos de casa™ Home2 Suites by Hilton es un nuevo concepto de hotel de gama media para estancias prolongadas que ofrece un inesperado estilo, máxima flexibilidad, grandes espacios, *amenities* diferenciadas y un servicio volcado en el huéspedes. home2suites.com

Homewood Suites by Hilton™

Siéntase como en casa™ Nuestras espaciosas suites están repletas de extras, como conexión a Internet de alta velocidad, desayuno caliente a diario y refrigerios y comidas ligeras las noches de lunes a jueves. homewoodsuites.com

Waldorf Astoria Hotels and Resorts™

Lujo atemporal. Hoteles monumentales. Servicio sin parangón. Desde la elegancia clásica a la magnificencia moderna, cada hotel Waldorf Astoria Hotels & Resorts y Waldorf Astoria Collection ofrece a sus huéspedes un estilo de la máxima categoría, la tradición de un servicio sin parangón y unos alojamientos exquisitos. waldorfastoria.com

10 HILTON - DATOS SOBRE LA MAYOR COMPAÑÍA HOTELERA DEL MUNDO

Hilton Worldwide **es la mayor compañía hotelera del mundo**, con 3.700 hoteles y 610.000 habitaciones en más de 82 países.

Su red de establecimientos incluye alguna de las marcas más reconocidas y reputadas del mundo, entre ellas Hilton Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts, Doubletree, Embassy Suites Hotels, Hampton, Hilton Garden Inn, Hilton Grand Vacations Club, Homewood Suites by Hilton, Home2 Suites by Hilton y Waldorf Astoria Hotels & Resorts.

Una marca histórica en la hotelería mundial

Hilton es sinónimo de hotelería de alta gama en todo el mundo. Desde que Conrad Hilton compró su primer hotel en 1919, la marca Hilton se ha ganado día a día y hotel a hotel, su reputación como una empresa sólida y de servicios e instalaciones de alta calidad en todo el mundo.

Hilton **fue la primera compañía hotelera con hoteles en la costa este y oeste de Estados Unidos**, la primera que **creó el concepto de franquicias en hoteles**, la primera compañía **que abrió hoteles en aeropuertos** y también la primera cadena **que ofreció "Double Dipping"** (doble puntuación) en su programa de fidelización.

A lo largo de más de 91 años, Hilton ha creado una red de hoteles que incluye **cuatro tipos de establecimientos**:

- Hoteles en ciudades.
- Hoteles en aeropuertos.
- Hoteles residencias y de lujo.
- Hoteles de vacaciones.

Hilton Worldwide cuenta con las siguientes marcas:

- Hilton® Hotels
- Conrad® Hotels & Resorts
- Doubletree® by Hilton
- Embassy Suites Hotels by Hilton®
- Hampton by Hilton®
- Hilton Garden Inn®
- Hilton Grand Vacations®
- Home2 Suites by Hilton®
- Homewood Suites by Hilton®
- Waldorf Astoria Hotels and Resorts®

11 | LOS GRANDES CONCEPTOS BÁSICOS DE LOS HOTELES HILTON

Hilton Classics: es un **concepto gastronómico** que se puede encontrar en los establecimientos Hilton de todo el mundo. Básicamente se trata de que el cliente pueda disfrutar sus platos favoritos en cualquier hotel de la cadena en los cinco continentes. Los tres platos clásicos, cuidadosamente preparados (los ingredientes son de la máxima calidad y el proceso de elaboración es siempre el mismo), son la célebre **hamburguesa, la ensalada César y el Club Sándwich**.

Hilton Meetings: gracias a la amplia experiencia adquirida en la atención a viajeros de negocios en los más de 2.800 hoteles Hilton en todo el mundo, Hilton ha desarrollado un concepto **especialmente focalizado en la organización de reuniones**. Los Hilton Meetings están basados en una serie de estándares y servicios de alta calidad que facilitan y mejoran la misión de los organizadores de reuniones, pues pueden disponer de exactamente los mismos recursos en cualquier Hilton del mundo. Así, el éxito siempre está asegurado.

Hilton HHonors: con más de 17 millones de miembros afiliados Hilton HHonors es el **programa de fidelización hotelera líder en todo el mundo** y también el único que permite a sus clientes obtener **puntos y millas al mismo tiempo** por su estancia. Dentro del mismo programa existen diferentes categorías en función del grado de fidelidad del cliente respecto a la cadena: Blue Hilton HHonors, Silver VIP Hilton HHonors, Gold VIP Hilton HHonors y Diamond Hilton HHonors. Existen también categorías especiales para los planificadores de reuniones (Event Bonus Program).

Hilton MiniBreaks: según la filosofía del grupo Hilton, viajar es mucho más que desplazarse de un punto a otro, y por eso ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar escapadas cortas alojándose en cualquiera de los 180 hoteles en más de 95 ciudades de 35 países en Europa, Oriente Próximo y África que participan en este proyecto. Hilton MiniBreaks incluye la posibilidad de alargar el horario del desayuno hasta las 11h de la mañana los fines de semana, realizar el check-out a las 18h en fines de semana, reservar online de la forma más sencilla y acogerse al programa "My little Hilton" para los más pequeños. Encontrará más información en www.hiltonminibreaks.es.